



Coaching Lab / 4a temporada / septiembre 2020 Episodio 28 - Escucha enfocada para servir mejor

Ejercicio para analizar los tres niveles de escucha comentados en el episodio

Objetivo: Aplicar los conceptos revisados en el episodio respecto la primera habilidad a desarrollar para revolucionar tu coaching.

Instrucciones: En tu próxima sesión de coaching con un cliente, dentro de tu proceso de escucha, procura enfocar tu atención a los tres niveles de la escucha, posteriormente trata de completar el siguiente cuadro.

Escucha concentrada en mi persona	Escucha concentrada en la otra persona	Escucha concentrada en nosotros
¿Qué significa para mí esta conversación?	¿Qué significa para mi cliente esta conversación?	¿Qué significaría para nosotros esta conversación de coaching?
¿Qué es aquello que me gustaría decir?	¿Qué es aquello que le gustaría oír?	¿Qué es aquello que conviene que escuchemos ambos dentro del proceso?



Escucha concentrada en mi persona	Escucha concentrada en la otra persona	Escucha concentrada en nosotros
¿Qué es aquello que no me gustaría decir?	¿Qué es aquello que no le gustaría oír?	¿Qué es aquello que no es conveniente escuchar en función del objetivo del proceso?
¿Qué es aquello que debo esforzarme por decir del mejor modo posible?	¿Qué es aquello que le permitiría a la otra persona comprender lo que deseo expresar?	¿Qué es aquello que nos hará crecer en nuestra relación de coaching?

Ejercicios para fomentar la escucha en la vida cotidiana en la próxima semana de tu actividad como coach

Ejercicio 1: Durante esta semana no interrumpiré ninguna conversación, sin pedir permiso para ello, buscando permitir que las personas me expresen aquello que desean. Después de escuchar, haré preguntas que permitan clarificar la situación que se me ha expuesto para verificar que he comprendido adecuadamente su sentir, pensar y actuar frente a su reto o desafío.



Ejercicio 2: Durante esta semana descubriré en mis conversaciones en qué palabras o significados me encuentro en un nivel 3 de escucha; es decir, en qué conversaciones hablamos un lenguaje común que nos permite establecer una conexión particular. Después de escuchar le haré saber a mi cliente las coincidencias que tenemos en la manera en que interpretamos el reto o proceso específico de coaching en el que nos encontramos.

Ejercicio 3: A lo largo de esta semana verificaré en mis conversaciones que me he dado a entender en mi diálogo con mi cliente, asegurándome que mi interlocutor exprese en sus palabras aquello que he querido comunicarle de la manera en que se retrate aquello que, en virtud del objetivo del proceso, he querido compartir.