



Herramienta

3a.Temporada

Episodio #023 Gestión efectiva de tus clientes Coaching

Inventario de herramientas para gestión de relación con clientes

En el episodio 23 hemos hecho referencia a la conformación de un sistema que gestione de manera adecuada la relación que estableces con tus clientes. Tradicionalmente en el sector de ventas/marketing este tipo de herramientas se denominan CMR (abreviación en inglés de “customer relationship management” o sistema de administración/organización basada en la relación con los clientes).

A continuación encontrarás algunas herramientas a considerar en la gestión de tu negocio de Coaching.

1. Herramientas para coaches y gestión de clientes

Universo IOS / MAC		Universo Android (no he encontrado al momento APPS creadas especialmente en este sistema para este sistema)	
Coach Pro Lite	http://www.catalyst4.com/coachpro/Coach_Pro/Home.html https://apps.apple.com/mx/app/coach-pro-lite/id501498661		
Flourish for Coaches	https://apps.apple.com/mx/app/flourish-for-coaches/id1174486099		
Ambos sistemas			
MasterCoachApp		https://www.mastercoachapp.com Versión gratuita Versión pago 3.99 Dlls mensuales	
CoachingUp your clients		http://www.realifex.com/coaching/ Prueba gratuita de 30 días	

Fecha de actualización: 21 de noviembre 2019

2. CRM / recomendados para pequeña y mediana empresa

Nombre	Página web	Comentarios
Pipedrive	https://www.pipedrive.com/es	Desde 12.50 Dlls por usuario al mes
Monday	https://monday.com/lang/es/	458 pesos mensuales (facturando anualmente) por usuario
Zendesk	https://www.zendesk.com/sell/more/	Desde 19 dólares / prueba gratuita ofrecida
And. Co	https://www.and.co/	Desde 18 Dlls mensuales / versión gratuita para un cliente / muy enfocado en cobro y remisión de propuestas de venta

El sistema de seguimiento que yo estoy implementando actualmente y que mencioné en el episodio:

<https://www.notion.so>

Free	Personal	Team	Enterprise
\$0	\$4 flat price per month	\$8 per member per month	\$20 per member per month
<ul style="list-style-type: none"> Unlimited members 1000 block storage 5MB file upload limit Bulk export 	<ul style="list-style-type: none"> One member only Unlimited block storage No file upload limit Advanced permissions Priority support Version history Bulk export 	<ul style="list-style-type: none"> Unlimited members Unlimited block storage No file upload limit Advanced permissions Priority support Version history Admin tools Bulk export 	<ul style="list-style-type: none"> All Team plan features SAML single sign-on Unlimited version history Bulk PDF export Dedicated manager

NEW FREE FOR Students & Educators

Contact us for details